

Política de Privacidade e Proteção de Dados e Política de Cookies

INTRODUÇÃO

O serviço ESTRELASMC.PT está comprometido com o tratamento responsável e a proteção dos seus dados pessoais. O serviço ESTRELASMC.PT significa as páginas web de serviços da ESTRELA, SMART CONSTRUCTION MATERIALS LDA. (<https://estrelasmc.pt>). A finalidade desta política é a de descrever a forma como recolhemos e utilizamos os dados pessoais que nos fornecer através do serviço ESTRELASMC.PT (<https://estrelasmc.pt>) para que possa tomar decisões informadas acerca dos seus dados pessoais.

Sempre que esta declaração fizer referência ao serviço ESTRELASMC.PT , significa que a ESTRELA, SMART CONSTRUCTION MATERIALS LDA é a entidade responsável pelo tratamento dos dados, referindo-se designadamente à organização com a qual teve, tem ou terá uma relação comercial ou a que, de qualquer outro modo, decida quais os seus dados que serão recolhidos e como serão utilizados.

Caso tenha alguma questão relativa à Política de Privacidade do serviço ESTRELASMC.PT ou às práticas a ela associadas, por favor contacte-nos.

QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

O serviço ESTRELASMC.PT recolhe, utiliza, revela, transfere e arquiva dados pessoais quando tal se revele necessário à prestação dos serviços ESTRELASMC.PT e para finalidades operacionais e de negócio, tal como descrito na presente Política de Privacidade.

Poderemos proceder ao tratamento de categorias de dados que figurem na listagem infra quando: (i) preencher formulários no serviço ESTRELASMC.PT . Isto inclui os dados fornecidos no momento do registo; ao efetuar um pedido de informação acerca dos nossos produtos ou serviços; ao subscrever serviços no nosso website; ao subscrever notificações a enviar por email e/ou newsletters e ao formular questões através dos formulários disponibilizados online e através de linhas de apoio telefónico tal com a linha de apoio ESTRELASMC.PT ; (ii) efetuar uma encomenda através do serviço ESTRELASMC.PT , relativamente a qualquer aquisição que efetue dos nossos produtos ou serviços; (iii) contactar o nosso serviço de apoio ao cliente ou as linhas de apoio ao cliente; (iv) interagir com o serviço ESTRELASMC.PT na qualidade de cliente empresarial, parceiro, fornecedor, subcontratado ou, em qualquer outra qualidade enquanto entidade com uma relação comercial com o serviço ESTRELASMC.PT .

Através do serviço ESTRELASMC.PT poderemos recolher, arquivar e utilizar os dados das seguintes categorias, que nos fornecer diretamente:

Categorias de dados	Exemplos de dados
Dados de identificação	nome, apelido, título profissional
Dados de contacto	email, número de telefone, endereço, país
Log in da conta	log in id, palavra-passe ou outro código de segurança
Qualquer informação que partilhe, de forma voluntária, connosco	feedback, opinião, comentários, qualquer informação fornecida através das nossas linhas de apoio telefónico, preenchimento de formulários do website ou outros.

Sempre que aceder ao serviço ESTRELASMC.PT , efetuaremos provavelmente, a recolha automática de informações sobre o dispositivo, log e localização, através do Google Analytics.

COMO E PARA QUE USAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

ESTRELASMC.PT utilizará os seus dados pessoais para as seguintes finalidades legítimas da respectiva actividade empresarial:

- Para permitir a utilização do serviço ESTRELASMC.PT ;
- Para concretizar ou finalizar qualquer encomenda que tenha efetuado no ESTRELASMC.PT ;
- Para gerir a sua conta;
- Para lhe enviar notificações por email;
- Para lhe fornecer suporte através dos diferentes canais de comunicação disponíveis, tais como serviços de apoio ao cliente ou centro de contacto telefónico;
- Para personalizar as visitas, que for repetindo, ao website;
- Para lhe enviar as nossas newsletters ESTRELASMC.PT , caso tenha expressamente consentido nesse envio;
- Para o cumprimento de obrigações legais e melhorar a segurança dos nossos websites, designadamente para fins como a prevenção, deteção e investigação de um crime, a prevenção da destruição ou fraude e para a aplicação dos nossos termos e condições, políticas e princípios empresariais, tal como descrito no Website ESTRELASMC.PT ;

- Para responder a dúvidas ou queixas relativas aos Websites do serviço ESTRELASMC.PT .
- Para registo e arquivo dos seus dados pessoais, por si voluntariamente fornecidos através dos formulários de candidatura a emprego do serviço ESTRELASMC.PT .

COMO PARTILHAMOS E TRANSFERIMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A ESTRELA, SMART CONSTRUCTION MATERIALS LDA não exerce a atividade empresarial de partilha, venda ou aluguer dos seus dados pessoais para finalidades de marketing direto, salvo quando nos autorizar expressamente para o efeito e tal for permitido pela legislação aplicável.

A transferência e partilha de dados por parte da ESTRELA, SMART CONSTRUCTION MATERIALS LDA será efetuada nos termos abaixo indicados e no respeito de todas as práticas e requisitos de privacidade localmente existentes. Poderemos partilhar, ocasionalmente, com terceiros dados não pessoais, anonimizados ou estatísticos, para fins da nossa atividade empresarial.

Indicamos, em seguida, as entidades com quem poderemos vir a partilhar dados e o fundamento para essa partilha:

1. Com terceiros, sempre que se revelar necessário para alcançar a finalidade pela qual submeteu os seus dados pessoais, em particular quando necessário para o fornecimento dos serviços por si contratados, para fins contabilísticos e administrativos, vendas, marketing e apoio. Tomaremos as medidas necessárias para que os terceiros cumpram a nossa política global de proteção de dados, os termos desta política de privacidade e a legislação aplicável localmente, sempre que procedam ao tratamento de dados pessoais.
2. Com terceiros subcontratados e fornecedores que executem determinadas funções em nome da ESTRELASMC.PT, tais como a análise de dados e serviços de armazenamento na “cloud”. Estas entidades apenas terão acesso à informação estritamente necessária à execução das tarefas que lhes estão confiadas e não poderão utilizá-la para qualquer outra finalidade para além dos serviços que nos prestam:
 - Análise de dados: recolhemos informação referente a si, tal como informação relativa ao equipamento utilizado (tipo de equipamento, sistema operativo), registo e localização da informação (país) através da utilização do Google Analytics para conhecer a performance do serviço ESTRELASMC.PT. Não recolhemos qualquer informação de identificação pessoal.
3. Se por qualquer motivo, e de acordo com o exclusivo critério da ESTRELA, SMART CONSTRUCTION MATERIALS LDA, esta considerar que deverá fazê-lo para, por exemplo: cumprimento da legislação ou regulamentação aplicáveis ou para resposta a pedidos administrativos ou judiciais para a disponibilização de informação; em caso de fusão, venda, reestruturação, aquisição, estabelecimento de parceria ou de qualquer cessão de informação necessária à identificação e contacto ou para demandar judicialmente quem possa estar a violar os nossos Princípios da Atividade

ou outros termos e condições; ou para, por qualquer outra forma, proteger a ESTRELA, SMART CONSTRUCTION MATERIALS LDA.

POR QUANTO TEMPO GUARDAREMOS OS SEUS DADOS?

O serviço ESTRELASMC.PT guardará os seus dados pessoais pelo período necessário ao cumprimento das finalidades pelas quais foram, originalmente, recolhidos. Tenha presente que, em determinadas circunstâncias, este período poderá ser superior, por efeito da Lei ou para permitir a prossecução dos interesses empresariais da ESTRELA, SMART CONSTRUCTION MATERIALS LDA, para a realização de auditorias, para cumprimento das nossas obrigações legais, para cumprimento dos contratos de que somos parte ou para a resolução de qualquer litígio.

Os critérios utilizados para definir os prazos pelos quais os dados são guardados incluem:

Por quanto tempo necessitamos dos dados para poder fornecer-lhe os nossos serviços ou para conduzir a nossa atividade?

- Subscreveu uma conta ESTRELASMC.PT ? Em caso afirmativo, guardaremos os seus dados enquanto a sua conta se mantiver ativa ou pelo período necessário ao fornecimento dos serviços que nos contratou.
- Estamos sujeitos a uma obrigação legal, contratual, ou de qualquer outra natureza, para manter os seus dados? A título de exemplo: poderão existir leis que obriguem à conservação dos dados na jurisdição em causa; poderão ter sido emitidas notificações por entidades competentes para que se preservem os dados relevantes para uma determinada investigação ou os dados deverão ser conservados no âmbito do cumprimento de uma obrigação contratual ou no âmbito de um litígio.

COMO PROTEGEMOS A SUA INFORMAÇÃO?

Seguimos procedimentos rigorosos de segurança no arquivo e divulgação de informação que nos tenha sido transmitida, para prevenir o acesso não autorizado, a perda ou a destruição dos seus dados pessoais. No entanto, o serviço ESTRELASMC.PT contém links para outros websites. A ESTRELA, SMART CONSTRUCTION MATERIALS LDA não controla e não é, nem será, responsável pelas políticas de privacidade ou os conteúdos desses websites.

COMO PODERÁ ACEDER E CONTROLAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Asseguramos que poderá exercer os seus direitos de acesso e que poderá controlar os seus dados.

Caso tenha registado uma conta no serviço ESTRELASMC.PT (<https://estrelasmc.pt>) em seu nome, poderá aceder de forma

direta e autónoma ao seu perfil online e a outras informações pessoais, e atualizar, corrigir e, sempre que legalmente possível, acrescentar ou eliminar dados a si referentes. O acesso será efetuado através do website ou serviço, utilizando o seu nome de utilizador e palavra-passe.

De outra forma, e nos termos dos nossos procedimentos internos, responderemos aos pedidos que nos forem dirigidos, tal como descrito abaixo. Os pedidos deverão ser-nos dirigidos utilizando o email rgpd@estrelasmc.pt ou através de contacto por escrito para ESTRELA, SMART CONSTRUCTION MATERIALS LDA, sita em Rua 1º de Maio 27 6260-101 Manteigas. Tentaremos responder ao seu pedido dentro de um prazo razoável e sem que tal implique qualquer custo, exceto quando tal acarrete um esforço desproporcionado. Em certas circunstâncias poderemos verificar a sua identidade antes de responder ao seu pedido.

- Acesso a informação pessoal: tem o direito de pedir informação sobre os seus dados pessoais, de que dispomos, podendo a resposta estar sujeita ao nosso direito de confirmação prévia de identidade. Caso nos peça uma cópia dos seus dados, poderemos vir a cobrar-lhe uma taxa, exceto quando tal seja proibido pela legislação aplicável.
- Retificação e apagamento: tem o direito de nos solicitar a retificação dos seus dados pessoais, caso estes estejam errados ou devam ser atualizados. Também tem o direito de pedir o apagamento dos seus dados. Por força da lei ou de outras obrigações de conservação dos dados, poderá não ser possível concretizar o apagamento solicitado.
- Preferências de marketing: poderá opor-se a determinadas operações de tratamento de dados (por exemplo, pode optar por não receber comunicações de marketing clicando no link de cancelamento localizado no fim dos emails de marketing da ESTRELA, SMART CONSTRUCTION MATERIALS LDA caso não pretenda continuar a ser contactado para finalidades de marketing);
- Apresentar uma queixa: qualquer queixa relativa ao cumprimento das práticas descritas nesta Política de Privacidade deverá ser efetuada nos termos indicados acima, tendo o direito a apresentar a referida queixa junto da autoridade de controlo.
- Para apresentar qualquer questão relativa à proteção dos seus dados pela ESTRELA, SMART CONSTRUCTION MATERIALS LDA poderá contactar-nos para:
 - Correio: ESTRELA, SMART CONSTRUCTION MATERIALS LDA, Rua 1º de Maio 27, 6260 101 Manteigas;
ou
 - Email: rgpd@estrelasmc.pt

COMO USAMOS OS SEUS DADOS PARA FINALIDADES DE MARKETING?

O serviço ESTRELASMC.PT poderá enviar-lhe comunicações regulares de marketing, acerca dos serviços disponibilizados, através de newsletter e em conformidade com a legislação aplicável. Poderá opor-se ao envio de novas comunicações de marketing, exercendo essa opção diretamente nas comunicações que tiver recebido.

Tenha presente que, ainda que tenha optado por não receber comunicações de marketing, poderá continuar a receber comunicações de carácter administrativo, referentes, por exemplo, a atualizações técnicas dos nossos produtos, confirmação de pedidos, notificações sobre a atividade da sua conta ESTRELASMC.PT ou outras notificações que consideremos importantes.

ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A ESTRELA, SMART CONSTRUCTION MATERIALS LDA reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade, em qualquer altura, publicando a nova versão da mesma online. Deverá visitar esta página com alguma regularidade. Todas as alterações que viermos a efetuar serão publicadas nesta página. Caso a alteração venha a ter alguma materialidade, destacaremos a informação acerca dessa alteração. Caso continue a utilizar o website após as alterações introduzidas, tal significará que aceitou as referidas alterações.

Política de Cookies

O QUE SÃO COOKIES E POR QUE OS USAMOS?

Cookies são pequenos arquivos de texto que os sites e/ou aplicativos que visita instalam no seu computador. Os cookies são usados para nos ajudar a melhorar ainda mais a sua experiência ao utilizar o nosso site – por exemplo, armazenando a sua configuração de idioma preferido para a próxima vez que nos visitar.

As informações que juntamos com os cookies permitem-nos:

- Personalizar o nosso site de acordo com as suas necessidades pessoais;
- Lembrar-se das notificações que recebeu, para que não as receba novamente;
- Realizar melhorias e atualizações nos nossos sites com base na forma como deseja utilizá-los.

UTILIZAMOS AS SEGUINTE CATEGORIAS DE COOKIES:

CATEGORIA1: COOKIES NECESSÁRIOS

Os cookies necessários permitem que utilize os nossos sites e todos os seus recursos, tais como o acesso às áreas seguras do site. Sem esses cookies, talvez não consiga usar todos os recursos do nosso site.

CATEGORIA 2: COOKIES DE FUNCIONALIDADE

Os cookies de funcionalidade permitem-nos oferecer uma experiência personalizada. Eles ajudam-nos a recordar dados como: nome de utilizador e idioma, para que não precise informá-los sempre a cada visita. As informações obtidas por esses cookies são anónimas. Eles não serão capazes de controlar a sua atividade de navegação noutras sites web.

Para assegurar a melhor experiência possível ao visitar o nosso site, recomendamos que autorize o uso de cookies.